

レンタル商品の返送方法について

宅配便のレンタル商品は、宅配便で弊社までご返送くださいますようお願いいたします。

返送時に使用するため、お届け時に商品が入っていたダンボールは処分しないことをオススメいたします。

返送方法は次の3つのステップです。

① 梱包資材を用意する。

レンタル商品お届け時のダンボールや緩衝材を再利用



お客様ご自身でご用意（スーパーで買う等）



弊社の「レンタル商品返却用ダンボール」を申し込む



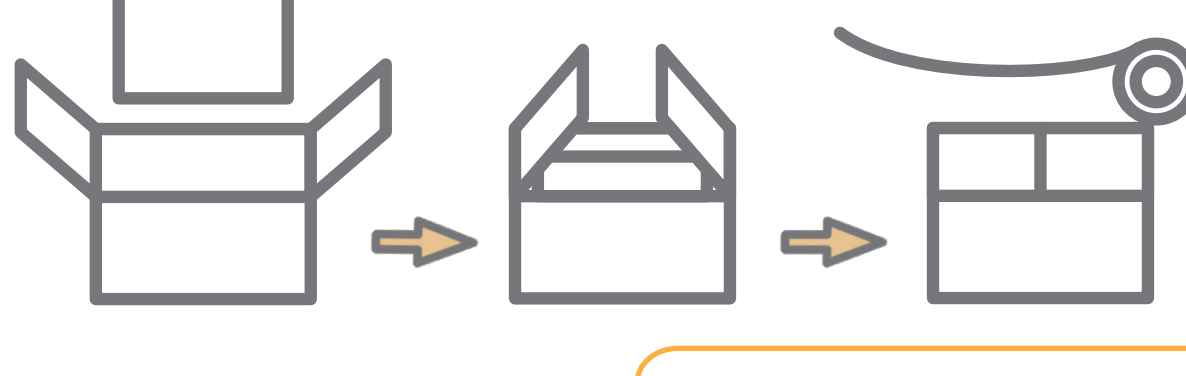
※「レンタル商品返却用ダンボール」購入について
「レンタル商品返却用ダンボール」とお申し付けください。
商品お届け時に使用したダンボールのサイズをお調べし、請求書をお送りいたします。
ご入金確認後、ダンボールをお部屋にお届けいたします。

▶カスタマーサポート TEL：050-3615-6085
（営業時間は [ホームページ](#) をご確認ください）

② レンタル商品および付属品をダンボールに入れて、梱包する。

商品を入れたダンボールをガムテープ等でしっかりと閉じてください。（ガムテープはお客様ご自身でご用意ください）

※付属品の入れ忘れや私物が含まれていないか等の確認もお願いいたします。



※送り状のご用意は不要です。
（商品お届け時、着払い伝票を同封しております）
※「ご依頼主」の欄にはご入居いただいた物件の住所をご記入ください。

③ 返送する。

返送方法 I

セブンイレブンかファミリーマートへお持ち込み



返送方法 II

お客様ご自身で「ヤマト運輸」に集荷依頼
（携帯で電話集荷依頼：0570-200-000）

または、[こちら](#) をご確認ください。



※ヤマト運輸の集荷時間は午前中は8～13時になり時間指定も出来ないため、お急ぎのお客さまはコンビニで返送される事をオススメいたします。

よくある質問

Q：返送時はお金がかかるの？

A：かかりません。
お届け時に着払い伝票を同封しています。返送先も記入していますので、レンタル商品をダンボールに入れて送り状を貼るだけです。

Q：ダンボールを用意する必要はありますか？

A：お届け時のダンボールと緩衝材をそのままご利用ください。
お届け時のダンボールを廃棄してしまった場合は、適当なダンボールをご自身でご用意いただくか、弊社の「レンタル商品返却用ダンボール」をお求めください。
また、故障や破損を防ぐため、ビニール袋や紙袋での返送は原則としてお止めください。
レンタル商品の破損等があった場合、別途料金を請求させていただく場合がございます。

Q：いつまでに返送すれば良いですか？

A：退去日当日までにお手元から離ればOKです。退去日＝必着日ではありません。
鍵をお貸出ししていた場合、鍵は「レンタル商品返却用ダンボール」に入れずに別々でお送りください。ご退去後3日経っても弊社指定倉庫へ返送されない場合、ご連絡させていただきます。

Q：返送時ダンボールに収まらず2箱になりそうな場合、2箱目も着払いで構いませんか？

A：着払いでお送りいただいて構いません。
2枚目の送り状をお客様ご自身でご用意いただき、和光市倉庫の住所をご記入ください。

Q：返送するレンタル品を一部、部屋に置き忘れてしまった

A：弊社の自社便で回収いたします。その際出張料の13,200円（税込）をご請求させていただきます。
お手数ですが、カスタマーサポート（050-3615-6085）までご連絡くださいますようお願いいたします。また、ご返送いただけずお部屋に商品が置いたままの場合も、同様に出張料を頂戴いたします。

Q：付属品を間違って自宅に持ち帰ってしまった

A：追加で着払い伝票をご用意いただき、弊社までお送りください。
付属品は各商品ページ下部に記載がありますので返送時にご確認いただき、入れ忘れがないようお願いいたします。また、私物を入れてしまわないようご注意ください。

Q：宅配便以外の返送方法を教えてください

A：弊社サイト内で「搬入設置料」と書かれた商品は、お部屋に置いたままで構いません。
また、「搬入設置料」と「宅配便」の商品を一緒にお申込みいただいたお客様も、お部屋に置いたままで構いません。

Q：返送先を教えてください

A：〒351-0115 埼玉県和光市新倉7-12-20
ユーアンドオールホテルマネジメント株式会社 和光市倉庫
TEL：050-3615-6085

Q：どこのコンビニで返送できますか？

A：セブンイレブン、ファミリーマートから返送できます。

Q：送り状の「依頼主」欄に記入する住所は、自宅で良いですか？

A：ご入居いただいた物件の住所をご記入ください。

レンタル商品返却用ダンボールについて

下記6種類をご用意しております。商品お届け時に使用したダンボールのサイズをお調べいたしますので、弊社までご連絡ください。

ユーアンドオールホテルマネジメント株式会社

カスタマーサポート：050-3615-6085

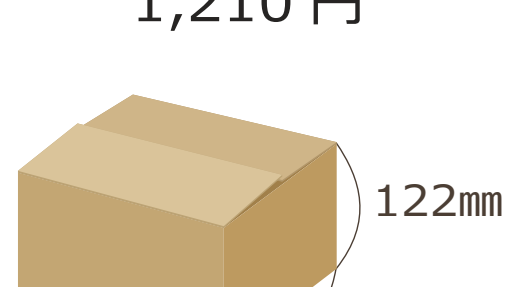
（営業時間は [ホームページ](#) をご確認ください）

※お客様判断で「レンタル商品返却用ダンボール」をご購入された場合、返品はいたしかねますのでご注意ください。

※税込価格です。

60サイズ

D191×W276×H122
1,210円



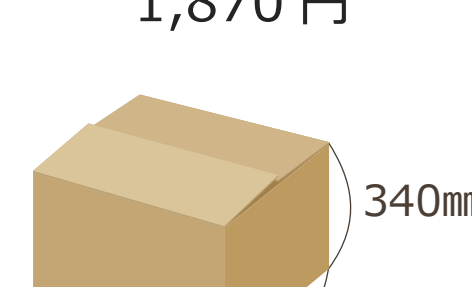
80サイズ

D210×W310×H230
1,540円



100サイズ

D275×W385×H340
1,870円



120サイズ

D330×W500×H330
2,200円



140サイズ(横長)

D455×W640×H305
2,640円



140サイズ(縦長)

D390×W540×H415
2,640円

